

Tilfredshedsgaranti på oprindelig ordre og returneringspolitikker

LifeWaves tilfredshedsgaranti på oprindelig ordre (MoneyBackGuarantee MBG) gør det muligt at afgive din aller første LifeWave-ordre, helt risikofrit.



Refunderinger for alle efterfølgende kunde- eller distributørordrer vil blive behandlet iht. LifeWaves returpolitik.



KUNDE

MBG på oprindelig ordre

- ◆ 90 dages problemfri prøve

Vi tilbyder MBG på kundernes første LW-ordre, uden at stille nogen spørgsmål.*

- ◆ Anmod om din refundering inden for 90 dage efter din ordres oprindelige forsendelsesdato.
- ◆ Kontakt vores kundeservice (telefon eller e-mail), for at anmode om refundering
- ◆ Modtag en fuld refundering af din fakturerede ordre (eksklusive forsendelsesomkostninger)

**Oprindelig ordre = en ny detail- eller fordelskundes første LifeWave-ordre*



DISTRIBUTØR

MBG på oprindelig ordre

- ◆ Risikofri 30 dages prøve

Nye distributørers oprindelige ordre* har også en 30 dages risikofri MBG.

- ◆ Anmod om din refundering inden for 30 dage efter din ordres oprindelige forsendelsesdato.
- ◆ Kontakt vores kundeservice (telefon eller e-mail), for at anmode om refundering og få et RMA-nummer
- ◆ Returnér alle brugte og ubrugte produkter med dit RMA-nummer (se FAQ)
- ◆ Modtag en fuld refundering af din fakturerede ordre (eksklusive forsendelsesomkostninger)

**Oprindelig ordre = en ny forhandlers første LifeWave-ordre*



RETURNERINGSPOLITIK

- ◆ Ikke første gang du køber?

Du kan stadig returnere uåbnede produkter til fuld refundering.

- ◆ Anmod om refundering inden for 30 dage efter din ordres oprindelige forsendelsesdato.
- ◆ Foretag din anmodning gennem kundeservice (telefon eller e-mail) for at få dit RMA-nummer
- ◆ Med dit RMA-nummer returnerer du uåbnede, gyldige, ubeskadigede produkter til LifeWave
- ◆ Modtag fuld refundering af din faktura (eksklusive forsendelsesomkostninger)
- ◆ RMA-produkterne skal modtages af LW inden for 12 måneder efter købsdatoen



S1: Hvad vil gøre MBG ugyldig for en LW-kunde?

SV1: Tilfredshedsgarantien kan annulleres under følgende forhold:

- 1) Kunden har flere konti
- 2) Der blev afgivet flere ordrer
- 3) Der anmodes om refundering mere end 90 dage efter oprindelig forsendelsesdato

S2: Skal jeg returnere det ubrugte produkt og/eller emballage?

SV2: Nej, dette er en problemfri tilfredshedsgaranti. Der er ingen krav om returnering af produkter for at opnå fuld refundering (eksklusive forsendelsesomkostninger) af din oprindelige ordre.

S3: Hvis det er anden gang jeg køber, men det er et andet produkt end min første eller oprindelige ordre, kan jeg så modtage fuld refundering?

SV3: Nej, alle efterfølgende ordrer kvalificerer ikke til tilfredshedsgarantien, men de kvalificerer til en refundering iht. LifeWaves returneringspolitik som har forskellige krav (se returneringspolitikken nedenfor).

S4: Vil den returnerede produktvolumen blive fratrukket den sponsorerende distributør?

SV4: Ja.

Ansvarsfraskrivelse: LifeWave forbeholder sig, på eget skøn, retten til at acceptere eller nægte enhver anmodning om en refundering, hvis de ser det nødvendigt, uanset årsag. Alle anmodninger gennemses og godkendes fra sag til sag, og tidligere resultater kan ikke ses som fremtidige godkendelser.

For alle oplysninger og specifikationer om kampagneprodukter, ombytninger og beskadigede/mistede ordrer, henvises der til politik- og proceduredokumentet, som findes i medlemmernes ressourceafsnit.



- S1:** Hvad vil gøre MBG ugyldig for en LW-distributør?
- SV1:** Tilfredshedsgarantien kan annulleres under følgende forhold:
- Distributøren har flere konti
 - Distributøren har tidligere bestilt som kunde
 - Der anmodes om refundering mere end 30 dage efter oprindelig forsendelsesdato
 - Distributøren har ikke returneret åbnet emballage og uåbnede produkter (iht. politikken)
 - Distributøren forsøger at svindle eller manipulere med MBG
- S2:** Skal jeg returnere det ubrugte produkt og/eller emballage?
- SV2:** Med tilfredshedsgarantien (MBG) for distributører, kan distributører bruge op til en pakke af hver produkttype, som er inkluderet i deres ordre og/eller startpakke. Alle yderligere pakker, foruden de åbnede i deres ordre og/eller startpakke, skal returneres i en gensælgelig tilstand (gyldig, uåbnet, ubeskadiget). Tom emballage eller delvist brugte pakker skal også returneres. Hvis disse krav ikke overholdes, vil MBG blive annulleret.
- S3:** For at modtage fuld refundering (eksklusive forsendelsesomkostninger) på den oprindelige/aller første LW-ordre som distributør, skal jeg så bruge et RMA-nummer?
- SV3:** Ja, der kræves et RMA-nummer for at modtage fuld refundering, som en del af MBG for en distributør. Kontakt kundeservice inden de 30 dage (efter forsendelsesdatoen), for at modtage RMA-nummeret, før du returnerer produkterne til LifeWave. Noter RMA-nummeret tydeligt på ydersiden af æsken som plastrene kom i, for hurtigere ekspedering.
- S4:** Hvis det er anden gang jeg køber, men det er et andet produkt end min første eller oprindelige ordre, kan jeg så modtage fuld refundering?
- SV4:** Nej, alle efterfølgende ordrer kvalificerer ikke til de 30 dages tilfredshedsgaranti, men de kvalificerer til en refundering iht. vores returneringspolitik som har forskellige krav (se returneringspolitikken nedenfor).
- S5:** Hvornår udstedes refunderingen?
- SV5:** Refunderingen vil blive udstedt efter produktet og emballagen er modtaget og behandlet af LifeWave.
- S6:** Vil den returnerede produktvolumen blive fratrukket den sponsorerende distributør?
- SV6:** Ja.

*Ansvarsfraskrivelse: LifeWave forbeholder sig, på eget skøn, retten til at acceptere eller nægte enhver anmodning om en refundering, hvis de ser det nødvendigt, uanset årsag. Alle anmodninger gennemses og godkendes fra sag til sag, og tidligere resultater kan ikke ses som fremtidige godkendelser.
For alle oplysninger og specifikationer om kampagneprodukter, ombytninger og beskadigede/mistede ordrer, henvises der til politik- og proceduredokumentet, som findes i medlemmernes ressourceafsnit.*



- S1:** Hvad vil gøre at en ordre ikke modtager fuld refundering?
- SV1:** Tilfredshedsgarantien kan annulleres under følgende forhold:
- Det returnerede produkt er ikke i en tilstand hvor det kan gensælges (gyldig, uåbnet, ubeskadiget)
 - Manglende inkludering af RMA-nummeret på ydersiden af æsken som plastrene kom i
 - At der ikke er anmodet om refundering inden for tidsperioden (30 dage fra forsendelsesdatoen)
 - RMA-produkterne er ikke returneret til LW inden for 12 måneder efter købsdatoen
 - Produktet er en del af et kampagnetilbud der ikke tillader returneringer
 - At man har flere LW-konti
 - At kunde eller medlem prøver at svindle eller manipulere LifeWaves politikker og procedurer
- S2:** Skal jeg returnere det ubrugte produkt og/eller emballage?
- SV2:** Ja, ethvert produkt som en kunde eller en distributør ønsker en refundering for, skal sendes retur i en gensælgelig stand (gyldig, uåbnet, ubeskadiget).
- S3:** For at modtage fuld refundering (eksklusive forsendelsesomkostninger) skal jeg så bruge et RMA-nummer?
- SV3:** Ja, et RMA-nummer er et af kravene for at modtage fuld refundering. Kontakt kundeservice inden de 30 dage (efter forsendelsesdatoen), for at modtage RMA-nummeret, før du returnerer til LifeWave. Noter RMA-nummeret tydeligt på ydersiden af æsken som plastrene kom i, for hurtigere håndtering.
- S4:** Hvornår udstedes refunderingen?
- SV4:** Refunderingen vil blive udstedt efter produktet og emballagen er modtaget og behandlet af LifeWave.
- S5:** Refunderingen vil blive udstedt efter produktet og emballagen er modtaget og behandlet af LifeWave.
- SV5:** Ja.

*Ansvarsfraskrivelse: LifeWave forbeholder sig, på eget skøn, retten til at acceptere eller nægte enhver anmodning om en refundering, hvis de ser det nødvendigt, uanset årsag. Alle anmodninger gennemses og godkendes fra sag til sag, og tidligere resultater kan ikke ses som fremtidige godkendelser.
For alle oplysninger og specifikationer om kampagneprodukter, ombytninger og beskadigede/mistede ordrer, henvises der til politik- og proceduredokumentet, som findes i medlemmernes ressourceafsnit.*